

## INFORMACIJA O PRIVATNOSTI

**ALKALOID d.o.o. Beograd**, zastupnik proizvođača lekova iz proizvodnog programa kompanije Alkaloid AD Skopje i domaći proizvođač lekova za humanu upotrebu i **ALKALOID Veledrogerija d.o.o. Beograd**, veleprodaja i distributer lekova, medicinskih sredstava i dijetetski suplemenata (obe kompanije u daljem tekstu: „ALKALOID“) kao rukovaoci podataka o ličnosti, obrađuju i štite vaše lične podatke u kontekstu poslovne saradnje ili komunikacije sa vama, ako pripadate jednoj od sledećih kategorija subjekata podataka o ličnosti:

- Kandidati za zapošljavanje,
- ALKALOID-ovi saradnici/poslovni partneri,
- ALKALOID-ovi posetioci,
- Subjekti koji su pristali na obradu njihovih ličnih podataka za direktan marketing ili za druge svrhe,
- Pacijenti i zdravstveni radnici koji izveštavaju o neželjenim reakcijama na lekove,
- Pacijenti, potrošači i posetioci ALKALOID-ovog sajta koji komuniciraju sa nama ili

ALKALOID obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (“Sl. Glasnik RS” br. 87/2018), koji uređuje ovu oblast. Prilikom njihove obrade, ALKALOID u potpunosti primenjuje načela propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: “ZZPL”), i to:

Podaci o ličnosti moraju:

- se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose ("zakonitost, poštenje i transparentnost");
- se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama ("ograničenje u odnosu na svrhu obrade");
- biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade ("minimizacija podataka");
- biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave ("tačnost");
- se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja");
- se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera ("integritet i poverljivost").

ALKALOID je odgovoran za primenu načela obrade i mora biti u mogućnosti da predoči njihovu primenu ("odgovornost za postupanje").

## II. NAŠA VIZIJA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

ALKALOID je rukovalac ličnih podataka vredan poverenja. ALKALOID razume i poštuje privatnost.

## III. OVLAŠĆENO LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Ovlašćeno lice za zaštitu podataka o ličnosti je Tijana Ćurković, Head of Legal and Compliance officer. Ovlašćeno lice je dostupno elektronskim putem na e- mail: [gopr@alkaloid.co.rs](mailto:gopr@alkaloid.co.rs).

Subjekti podataka o ličnosti, na koje se odnose lični podaci, mogu sami da stupe u kontakt sa ovlašćenim licem za zaštitu podataka o ličnosti u vezi sa svim pitanjima, povezanim sa obradom njihovih ličnih podataka i ostvarivanjem svojih prava na osnovu važećih propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti.

## **IV. PRAVNI OSNOV I SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA**

### **AKO STE NAŠ KANDIDAT ZA ZAPOŠLJAVANJE**

#### **Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Ispunjenje zakonske obaveze u skladu sa Zakonom o radu ("Služben glasnik RS", broj 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 - odluka US, 113/2017 i 95/2018 - autentično tumačenje) član 33 Zakona ili vaš pristanak.

#### **Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu izbora novih radnika.

#### **Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

Ime i prezime, privatni broj telefona, poznavanje jezika, pol, CV/biografija/radno iskustvo, kućna adresa, mesto rođenja, datum početka rada, aktivnosti i interesovanja u slobodno vreme: hobiji, sport, privatna adresa e-pošte, datum rođenja, državljanstvo, adresa stanovanja, radno iskustvo, stepen i vrsta završenog obrazovanja, obuka na radnom mestu, slike/fotografije, mesto rada, profesija.

#### **Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

Ako niste pristali da budete deo zbirke kandidata za zapošljavanje - najviše 5 dana nakon potpisivanja ugovora sa izabranim kandidatom.

Ako ste pristali da budete deo zbirke kandidata za zapošljavanje – 3 godine od prijave.

### **AKO STE NAŠ SARADNIK/POSLOVNI PARTNER**

#### **Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Ispunjenje ugovora u kome se pojavljujete kao ugovorna strana ili preduzimanje aktivnosti na vaš zahtev pre sklapanja ugovora.

#### **Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu planiranja, izvršenja, upravljanja i administriranja ugovornog odnosa sa vama, ispunjavanje ugovora, zahtevanje od vas da izvršite uslugu u skladu sa ugovorom, plaćanje ili pružanje podrške u bilo koju drugu svrhu, neophodnu za izvršavanje ugovornih obaveza.

#### **Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

Ime i prezime, bankovni račun, JMBG, adresa stanovanja, e-mail, broj telefona, stepen stručne spreme (u slučaju naučni radnici), naziv poslodavca, ako je zaposlen, zanimanje.

#### **Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

10 godina od završetka poslovne saradnje.

### **AKO STE NAŠ POSETILAC**

#### **Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Legitimni interes ALKALOID-a, koji se utvrđuje na osnovu testa legitimnog interesa.

#### **Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo obezbedili kontrolu ulaska i izlaska, sprečili ulazak neovlašćenih ili nepozvanih lica, obezbedili zaposlene i imovinu i sprečili nezakonita dejstva.

#### **Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

Ime i prezime, služba u kojoj je u poseti, vreme ulaska/izlaska, kompanija u kojoj je posetilac zaposlen.

**Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

5 godina od posete.

**AKO STE DALI PRISTANAK ZA DIREKTNI MARKETING ILI U DRUGE SVRHE****Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Vaš pristanak za obradu u određenu svrhu. Pristanak se može opozvati u bilo kom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja se na osnovu pristanka izvršavala do njegovog opoziva.

**Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhe direktnog marketinga, komercijalnog istraživanja, planiranja rada, da bismo odgovorili na vaša pitanja u vezi sa našim proizvodima i uslugama ili u druge svrhe za koje ste dali pristanak.

**Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

U zavisnosti od konteksta i svrhe za koje se lični podaci prikupljaju, obrađujemo sledeće lične podatke: ime i prezime, profesija, zanimanje (lekar/farmaceut), broj mobilnog telefona, e-mail, stepen stručnosti/naziv specijalizacije, ustanova u kojoj je zaposlen/funkcija koju obavlja u ustanovi, JMBG, adresa stanovanja, naziv banke i broj računa.

**Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu vašeg pristanka, obrađuju se dok postoji svrha zbog koje ste pristali na njihovu obradu ili do opoziva pristanka.

**AKO STE PACIJENT ILI ZDRAVSTVENI RADNIK KOJI IZVEŠTAVA O NEŽELJENIM REAKCIJAMA NA LEKOVE****Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Ispunjenje zakonske obaveze u skladu sa Zakonom o lekovima i medicinskim sredstvima, Pravilnikom o načinu prijavljivanja, prikupljanja i praćenja neželjenih reakcija na lekove, Uputstva za nosioce dozvola i drugi podzakonski akti.

**Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke, obrađujemo radi postizanja usaglašenosti sa Zakonom o lekovima i medicinskim sredstvima, isključivo u svrhu praćenja neželjenih reakcija, kako bi svaka prijavljena neželjena reakcija bila pravilno dokumentovana, procenjena i prijavljena u skladu sa zakonskim obavezama, u cilju identifikovanja i sprečavanja neželjenih reakcija ili drugih rizika povezanih sa upotrebom lekova.

**Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

Ako ste pacijent: ime i prezime lica koje prijavljuje neželjenu reakciju, inicijali pacijenta, datum/godina rođenja, privatni telefon, privatni e-mail, pol, bolesti, rezultati dijagnostičkih procedura i laboratorijskih ispitivanja, uslovi rada i života, navike, profesija, aktivnosti i interesovanja u slobodno vreme: hobiji, sport, konzumiranje cigareta, alkohola, droge, podaci o fizičkom izgledu (telesna težina i visina), profesija

Ako ste zdravstveni radnik: ime i prezime, specijalnost, ustanova (adresa, telefon, e-mail)

**Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

Najviše 5 godina nakon povlačenja leka sa tržišta ili nakon prestanka postojanja sistema farmakovigilance.

**AKO STE PACIJENT, POTROŠAČ ILI POSETILAC NAŠEG SAJTA KOJI KOMUNICIRA SA NAMA****Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?**

Ispunjenje zakonske obaveze u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o lekovima i medicinskim sredstvima ili vaš pristanak za konkretnu obradu.

### **Za koju svrhu obrađujemo vaše lične podatke?**

Vaše lične podatke, obrađujemo da bi odgovorili na vaša pitanja, reklamacije, da bi vam dali preporuke, komentare, informacije, besplatne savete, kao i zbog usklađenosti sa zakonskim propisima i ISO standardima.

### **Koje kategorije ličnih podataka obrađujemo?**

Ime i prezime pacijenta, potrošača ili posetioca sajta, adresa stanovanja (ako je potrebno) telefon (ako je potrebno), privatni e-mail, potrošačke navike.

### **Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?**

Najviše 1 godinu nakon ostvarene komunikacije.

### **KO IMA PRISTUP VAŠIM LIČNIM PODACIMA?**

U zavisnosti od kategorije subjekata kojoj pripadate, a u cilju postizanja svrhe za koju se obrađuju lični podaci, pristup vašim ličnim podacima je ograničen na:

- Zaposleni koji imaju realnu potrebu da dođu u kontakt sa tim podacima kako bi ostvarili svrhu za koju se obrađuju,
- Bankarske institucije u cilju plaćanja i
- Nadležni državni organi u Republici Srbiji ili drugi nadležni organi u EU i van EU (uključujući i regulatorna tela) kojima smo dužni da dostavimo vaše lične podatke, na osnovu zakonske obaveze.

### **V. OBRAĐIVAČI LIČNIH PODATAKA I PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Lične podatke u naše ime i za naš račun obrađuju naši obrađivači; ALKALOID d.o.o Beograd ili ALKALOID Veleadrogerija d.o.o Beograd podatke o ličnosti po pravilu obrađuje u Republici Srbiji. Izuzetno, može obrađivati podatke o ličnosti i u drugoj državi koja obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno državama, na delovima njihovih teritorija za koje je od strane Evropske Unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili u slučaju da Republika Srbija sa drugom državom ili međunarodnom organizacijom zaključi sporazum o prenosu podataka. Lične podatke obrađujemo na serveru u ALKALOID AD Skopje, što znači da vršimo prenos ličnih podataka u Republiku Severnu Makedoniju, preuzimajući sve potrebne zaštitne mere predviđene ZZPL-om.

Svaki obrađivač ličnih podataka, ugovorno se obavezuje da štiti poverljivost podataka i postupa u skladu sa našim uputstvima i u skladu sa važećim zakonskim propisima za zaštitu podataka o ličnosti.

### **VI. PRAVA SUBJEKATA PODATAKA O LIČNOSTI**

Pisanim zahtevom, poslatim na adresu: ALKALOID d.o.o Beograd ili ALKALOID Veleadrogerija d.o.o Beograd, ul. Prahovska 3, 11000 Beograd ili na e-mail: [gdpr@alkaloid.co.rs](mailto:gdpr@alkaloid.co.rs), [alkaloidveleadrogerijalegal@alkaloid.co.rs](mailto:alkaloidveleadrogerijalegal@alkaloid.co.rs), [alkaloidlegal@alkaloid.co.rs](mailto:alkaloidlegal@alkaloid.co.rs) kao subjekat podataka o ličnosti možete zahtevati pristup, dopunu, ispravke ličnih podataka, brisanje odnosno ograničenje njihove obrade, imate pravo na prenosivost podataka ili možete da podnesete prigovor na obradu podataka koji se obrađuju u vezi sa vama.

Kao subjekat podataka o ličnosti, možete da opozovete svoj pristanak za obradu ličnih podataka u bilo kom trenutku trajno ili privremeno, u celosti ili delimično, pisanim zahtevom, poslatim na adresu: ALKALOID d.o.o Beograd ili ALKALOID Veleadrogerija d.o.o Beograd, ul. Prahovska 3, 11000 Beograd ili na e-mail: [gdpr@alkaloid.co.rs](mailto:gdpr@alkaloid.co.rs), [alkaloidveleadrogerijalegal@alkaloid.co.rs](mailto:alkaloidveleadrogerijalegal@alkaloid.co.rs), [alkaloidlegal@alkaloid.co.rs](mailto:alkaloidlegal@alkaloid.co.rs).

Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja se na osnovu pristanka izvršavala do njegovog opoziva.

Kao subjekat podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatrate da se vaši podaci čuvaju ili bilo kako drugačije obrađuju u suprotnosti sa važećim propisima koji uređuju zaštitu ličnih podataka.

*Kontakt podaci službe Poverenika*

*Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti*

*Bulevar Kralja Aleksandra 15*

*1100 Beograd*

*Tel: +38111 3408 900*

*e-mail: office@poverenik.rs*

Datum: maj 2024. godine